

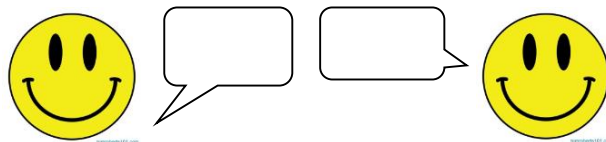
# Leitfaden zur Problemlösung an der Verbundschule Düringerschule

„Bevor man sich mit jemandem auseinandersetzt  
sollte man sich mit ihm zusammensetzen“

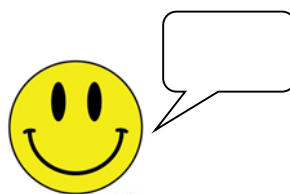
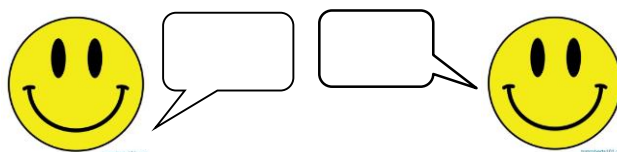
Im Sinne dieses Sprichwortes stellen wir unseren Leitfaden zur Problemlösung vor. Dieser soll helfen, Probleme frühzeitig zu lösen sowie „offene Fragen“ zeitnah zu beantworten, indem wir miteinander das Gespräch suchen. Dabei sind gegenseitiges Vertrauen, Offenheit, Ehrlichkeit und ein respektvoller Umgang miteinander unverzichtbar.

Für eine konstruktive Vorgehensweise sieht der Leitfaden folgende Schritte vor:

1. Schritt: Gespräch der Betroffenen, durch das häufig eine Lösung herbeigeführt werden kann. Die Kontaktaufnahme erfolgt direkt (mit Terminvergabe) mit der entsprechenden Lehrkraft oder über das Sekretariat.



2. Schritt: Sofern keine Lösung des Problems herbeigeführt werden kann, ist der Klassenlehrer (sofern es sich vorher nicht um ihn handelte) der nächste Ansprechpartner.



3. Schritt: Besteht das Problem weiterhin, wird die Schulleitung in die Problemlösung mit einbezogen und es findet *ein gemeinsames Gespräch* statt.

